

# **TERMINI & CONDIZIONI**

## **1. DEFINIZIONI** nelle seguenti condizioni:

- a) Karma distribuzioni Srl, Via Vesuvio 50, 80143 Napoli (Italy) – da ora KARMA.
- b) Il “CLIENTE” inteso nella persona, azienda o società che ordina presso la KARMA.
- c) Il “BENE” inteso come l’articolo incluso di imballaggio fornito da KARMA al CLIENTE
- d) CONTRATTO, parte integrante dei termini & condizioni.
- e) MODULO D’ISCRIZIONE / PRIVACY

## **2. CONDIZIONI**

Tali condizioni, con il MODULO D’ISCRIZIONE ed il modulo della PRIVACY sono parte integrante del CONTRATTO per la fornitura di beni da parte di KARMA al CLIENTE.

## **3. ORDINI**

- a) Ogni ordine del Cliente deve essere trasmesso a KARMA per iscritto, per telefono o per via elettronica.
- b) Gli ordini ricevuti da KARMA non sono cancellabili salvo se non in forma scritta e dopo regolare conferma da KARMA.
- c) I beni consegnati da KARMA al CLIENTE dovranno rispondere esattamente ai beni ordinati.

## **4. DISPONIBILITA’**

KARMA evaderà l’ordine del CLIENTE nel più breve tempo possibile. KARMA non potrà fornire la merce ordinata se:

- a) Gli articoli ordinati sono fuori catalogo / non più in produzione.
- b) Gli articoli ordinati non sono stati presentati da KARMA sulla sua news letter
- c) IL CLIENTE risulta debitore verso KARMA di fatture scadute non pagate nei termini.

## **5. CONSEGNA**

- a) KARMA non sarà responsabile di ev. ritardi nella consegna da parte dei corrieri, ancorché di ev. perdite o mancato profitto del CLIENTE a causa dei ritardi della consegna dei BENI. Il CLIENTE non potrà recedere dal contratto di compra/vendita eccetto il caso in cui il ritardo sarà superiore a 180 giorni.
- b) Tutti i reclami relativi ad errata fatturazione dovranno pervenire in forma scritta entro 5 giorni dall’emissione della fattura di KARMA.
- c) Tutti i reclami per beni difettosi dovranno pervenire in forma scritta entro 3 giorni lavorativi dal giorno di consegna della merce al CLIENTE.

## **6. PREZZO**

- a) I prezzi indicati sono IVA esclusa
- b) Il CLIENTE è responsabile per il pagamento delle fatture e dell’IVA.

**7. PROPRIETA'**

a) I beni saranno di proprietà della KARMA fino al totale pagamento delle fatture relative.

**8. PAGAMENTI**

a) I pagamenti devono avvenire con le modalità pattuite con KARMA e pagate interamente.

b) Se i pagamenti non avverranno con tali condizioni KARMA avrà la facoltà di sospendere senza ulteriori avvisi la fornitura al CLIENTE e di revocare il fido accordatogli.

**9. INTERESSI**

Se i pagamenti risulteranno in ritardo di oltre 10 giorni dalla data di scadenza, KARMA applicherà un tasso pari al 8% (mensile) come risarcimento del mancato incasso.

**10. RESI**

I resi verranno accettati in “porto franco” solo su espressa autorizzazione scritta di KARMA e solo sui prodotti in distribuzione esclusiva acquistati nei 3 mesi antecedenti alla richiesta di reso fatta dal CLIENTE, quest'ultima dovrà essere in forma scritta ed il reso dovrà avere il PACKING LIST/D.D.T. con l'indicazione di: catalogo / autore / titolo / quantità / formato.

I resi di materiale import hanno un abbattimento sul prezzo di vendita pari al 10% per rimborso spese e trasporto.

I resi non autorizzati saranno respinti.

**11. FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia sarà competente il foro di NAPOLI.